

VERKOOPSVORWAARDEN

1. De firma houdt het recht om onvoorziene tussentijdse wijzigingen van de kostprijsbepalende factoren, in de prijzen te verrekenen.
2. Deze voorwaarden beheersen de contractuele relatie tussen partijen met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de cliënt. Eventuele afwijkende afspraken zijn niet van kracht behoudens onze uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging. Aan overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan de cliënt geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten.
3. Goederen met vermeldingen van aantallen en gewichten per m², opgegeven door de leverancier of fabrikant, worden gehanteerd om de prijzen te berekenen. De firma kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de vermeldingen van de leverancier of fabrikant foutief zijn.
4. De **leveringstermijnen** worden slechts ter inlichting vermeld en zijn bijgevolg niet bindend. **De verzending van de goederen geschiedt steeds op kosten en risico van de cliënt**, welke de bijzondere leveringsvoorwaarden ook mogen zijn. Zo de levering van het materiaal, wegens overmacht niet tijdig kan uitgevoerd worden, is de onderneming nooit aansprakelijk. Geenszins kan aanleiding gegeven worden tot vernietiging van de overeenkomst of tot schadevergoeding en intresten van welke aard ook.
5. **De waarborg op goederen** is beperkt tot de waarborg welke de fabrikant of leverancier van de goederen aan de onderneming verstrekte.
6. Maatwerkbestellingen worden pas uitgevoerd na ontvangst van voorschot, dewelke ook geldt als bevestiging van de bestelling. Maatwerken worden volledig gefactureerd na aankomst op ons depot. De cliënt erkent, zelf of zijn aangestelde, op de hoogte te zijn van plaatsing en gebruik van de door hem bestelde materialen. Maatwerken die niet tijdig worden afgehaald, zullen een opslagkost worden aangerekend van 2% van het totaal bedrag per begonnen maand. Specifieke voorwaarden staan steeds vermeld bij de maatwerkbestelling.
7. Elke factuur zal als aanvaard worden beschouwd bij ontstentenis van schriftelijke aangetekende en precieze klacht binnen de 8 dagen na ontvangst ervan. Elke **klacht betreffende een levering** dient te geschieden per aangetekende brief binnen de 48 uren vermeld op de leveringsbon. In geval van slechte levering beperkt de verantwoordelijkheid van de onderneming zich tot vervanging van het gedeelte van de levering die het voorwerp uitmaakt van de klacht. Wat ook de gevolgen kunnen zijn van de slechte levering, deze zullen nooit recht geven op een eis tot schadevergoeding.
8. De geleverde materialen dienen in goede staat bewaard en blijven de uitsluitende eigendom en onvervreemdbaar bezit van de verkoper zolang het volledig verschuldigd bedrag niet volledig vereffend is. Zolang de betaling niet heeft plaatsgevonden, is de cliënt er niet toe gerechtigd ze in pand te geven of ze als zekerheid in de ruimste zin van het woord te gebruiken. In geval van niet-betaling is de verkoper gerechtigd de goederen terug te nemen.
9. De aanvaarding en/of betaling van de factuur sluit alle verdere klachten uit betreffende de conformiteit en de zichtbare gebreken der levering. Alle **klachten betreffende verborgen gebreken** moeten binnen de maand na ontvangst der goederen schriftelijk en nauwkeurig gespecificeerd toegestuurd worden aan de maatschappelijke zetel van de onderneming. Mondelinge onnauwkeurige of laattijdige klachten worden na het verstrijken van deze termijn niet meer aanvaard. In geval verborgen gebreken aan het licht komen en binnen de maand schriftelijk meegedeeld zijn, is de onderneming alleen gehouden tot vervanging of vergoeding van de geleverde materialen, met uitzondering van elke andere schadevergoeding.
10. **Retourgoederen** worden met een **minderwaarde van 15%** op de aankoopwaarde gecrediteerd. Verpakkingsmateriaal met waarborg kan enkel terugbetaald worden bij retour in goede staat binnen de 6 maanden.
11. Behoudens andersluidende vermeldingen zijn onze **facturen contant betaalbaar** op de zetel van de onderneming. De facturen die niet voldaan worden op hun vervaldag zullen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een interest van 12% per jaar. Ingeval van verzending van één of meerdere aanmaningen zal een administratieve tussenkomst verschuldigd zijn van € 60,00 per brief, fax of email.
12. Bovendien zal elke op vervaldag niet-betaalde factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met 10% schadevergoeding. Deze vergoeding is forfaitair en kan, bij afwijking van art. 1231 van het Burgerlijk Wetboek, niet gewijzigd worden, zelfs wanneer de tekortkoming slechts gedeeltelijk zou zijn. De verschuldigde vergoeding zal in geen geval minder dan € 60,00 bedragen.
13. Ingeval de onderneming tot gerechtelijke procedure dient over te gaan zijn alle gerechtskosten ten laste van de cliënt.
14. Ingeval van vertraging van betaling is de onderneming er toe gerechtigd de uitvoeringen van de lopende bestellingen of alle andere verplichtingen tegenover de cliënt op te schorten of te annuleren. De kosten voor het verlenen van termijn of uitstel zijn eveneens ten laste van de cliënt.
15. Ingeval van geschillen zijn uitsluitend het Vrederecht van het Kanton of de Rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van de onderneming bevoegd om uitspraken te doen. Enkel de Belgische wetgeving is van toepassing.

BIJZONDERE LEVERINGSVOORWAARDEN

Leveringen gebeuren in combinatievracht binnen 5-8 werkdagen. Latere datums kunnen gereserveerd worden met een afroepdatum van minimum 5 werkdagen. Gelieve wijzigingen minimum 2 werkdagen op voorhand door te geven. Transportprijzen zijn berekend per losadres.

De leveringen gebeuren met **oplegger met kraanwagen (25 ton – 17meter)** vanaf de **openbare weg** op een goed bereikbare plaats. De goederen zijn steeds verpakt in bigbag of pallet, zodat alles netjes geleverd kan worden. De plaatsing op de grond hangt af van het gewicht van de goederen, tot **4 à 5m** van de kraanwagen.

Gelieve ons te melden indien de losplaats moeilijk te bereiken is: bespreking van **andere vrachtwagens** (kooiaap, kleinere vrachtwagen, ...) mogelijk met prijs **op aanvraag**. Levering over gracht, draad of heg mogelijk indien binnen bereikbare kraanlengte. Wensen qua leveringsplaats kunnen steeds vooraf meegedeeld worden en hier zal de chauffeur mee rekening houden, al is dit niet gegarandeerd. Mocht de leveringsplaats niet toegankelijk zijn, dan is de chauffeur steeds eindbesliser over de leveringsplaats.

Levering op specifieke datum zorgt voor een meerprijs, ook bij een door uzelf bepaalde tijd (met ruimte van 3 uur) wordt er een meerprijs aangerekend.

Bij retour- of andere extra transporten worden steeds de transportkosten per uur aangerekend.

De klant wordt verwittigd van de levering. De leveringstermijnen worden slechts ter inlichting vermeld en zijn afhankelijk van de verkeerssituatie. Ze zijn bijgevolg niet bindend. **De verzending van de goederen geschiedt steeds op kosten en risico van de cliënt**, welke de leveringsvoorwaarden ook mogen zijn. Zo de levering van het materiaal, wegens overmacht niet tijdig kan uitgevoerd worden, is de onderneming nooit aansprakelijk.

SPECIFIEKE VOORWAARDEN

Optische afwijkingen en nuancering in vergelijking met tentoongestelde of afgebeelde producten kunnen voorkomen. Door klimatologische invloeden kunnen er kleurveranderingen optreden. Aders, kleurnuanceringen, poriën en haarscheurtjes maken deel uit van de eigenschappen van verscheidene natuurstenen en zijn geen reden tot klacht. Informeer u zeker steeds op voorhand over de eigenschappen van het materiaal.

Een groot deel van onze materialen zijn gekalibreerd (dikte). Bij andere wordt een afwijking van $\pm 10\%$ toegestaan.

Producten voor het verwerken keuren. Eventuele **klachten na plaatsing kunnen niet worden aanvaard**. Bepaalde natuurstenen zijn krasgevoelig en kunnen dus bij bepaalde handelingen beschadigingen oplopen.

Producten uit diverse pakketten **gemengd verwerken**. Dit is noodzakelijk om een harmonieuze verdeling van kleuren en schakeringen te krijgen. Elk natuursteenproduct heeft een uniek patroon. Met een goed en nauwkeurig verdelen, krijgt men het beste resultaat.

Beschadigde materialen kunnen enkel worden geruild mits het direct na levering wordt aangegeven en de materialen retour komen. Wanneer deze niet retour komen is creditering of omruiling onmogelijk. Licht beschadigde materialen kunnen vaak nog bij zaagwerk gebruikt worden.

Iedere natuursteen heeft zijn eigen technische en esthetische eigenschappen. Daardoor is dus soms een aangepaste plaatsingstechniek noodzakelijk. Een goede studie van de ondergrond en de te plaatsen materialen is nodig om een correcte plaatsing te verkrijgen. Afhankelijk van de aard van de ondergrond en de eventuele dikteverschillen van de tegels wordt een vlakke beklede oppervlakte soms bemoeilijkt. De plaatsing van het type natuursteen vereist een dik bed kleefmortel die toepasbaar is in een mortelbed met variërende zet dikte om oneffenheden op te vangen.

Sommige natuurstenen zijn gevoelig aan kleurverschillen en/of vlekvormingen, door een slechte overdracht van de kleefmortel tussen de ondergrond en de natuursteen en/of het gebruik van grijze kleefmortel, dewelke een natuurlijke chemische reactie kan teweegbrengen door de in het cement aanwezige alkaliën. Daarom is het aangewezen om witte kleefmortel te gebruiken en een volledige overdracht te voorzien tussen ondergrond en de te plaatsen natuursteen.

Plaatsing van binnenbevloering:

De dekvloer dient zeker 28 dagen voordien uitgevoerd. Vóór de plaatsing worden de tegels niet meer natgemaakt! Om vochtdoordringing via de onderliggende betonstructuur te vermijden, wordt een dubbele polyethyleen folie aangebracht tussen de betonstructuur en het gestabiliseerd zandbed (of de dekvloer); een folie onder de betonplaat is onvoldoende. De dubbele folie wordt aan de randen van de lokalen opgetrokken tot, en afgesneden ter hoogte van de voeg tussen vloer en plint. Indien de oppervlakte 50m² (of meer) of de lengte meer dan 10 lm bedraagt, dient een zettingsvoeg in geëxpandeerde polystyreen of gelijkwaardig voorzien te worden dwars door zandbed (of de dekvloer) en legmortel. Aan de muren voorziet men ook een zettingsvoeg door het plaatsen van geëxpandeerde polystyreenstroken of een gelijkwaardig product.

De steen en de oppervlakte-afwerking dienen gekozen in functie van de vooropgestelde toepassing.

Ook moet men, om krassen en aflopen te beperken, een doeltreffende vloermat kader voorzien tussen binnenbetegeling en buiten (zandkorrels onder de schoenen hebben een sterk schurende werking).

De plaatsing gebeurt volgens de regels der kunst en het goede vakmanschap (zie hiervoor ook TV 137, SBR-WTCB-Gids Afwerkvloeren Natuursteen en TV 213).

Bij witte marmers, leisteen en kwartsiet dient men de rug van de tegels in te strijken met een vinyloplossing (=polyvinylacetaat gemengd met wit zand en wit cement: verhouding afhankelijk van het harsgehalte, zie voorschriften van de fabrikant) en dit minimum 24 uur voor de plaatsing.

De bevoering wordt geplaatst op een onderlaag in gestabiliseerd zand van maximum 5 cm dikte met volgende samenstelling: Gewassen rivierzand 0/5 of 0/7 mm gemengd met wit cement, een weinig nat gemaakt en ineen geklonken. Verhouding: 450 kg zand + 50 kg cement (9 delen zand voor 1 deel cement).

Samenstelling legmortel (max 1,5 à 3 cm dik): 200 kg wit zand 0/2 mm + 50 kg wit cement (4 delen zand voor 1 deel cement) met toevoeging van een vinylhars aan het zuiver aanmaakwater (geen putwater) of men gebruikt een witte kant-en-klare legmortel voor natuursteen. De tegels worden vol in de mortel gelegd. Bij organoclastische kalkstenen (bv. Blauwe hardsteen, Comblanchien, Jura,...) en bij bepaalde andere natuurstenen (raadpleeg steeds de technische fiche van het betreffende materiaal) plaatst men de tegels best op een droge dekvloer (chape) met speciale witte flex-kleefmortel of een witte kant-en-klare legmortel voor natuursteen (max 1.5 à 3 cm dik).

Droogtijd chape: 1 week per cm dikte + 1 week (bv chape 7 cm = 8 weken droogtijd).

Bij gekalibreerde tegels gebeurt de plaatsing altijd op een droge dekvloer met een speciale witte flex-kleefmortel: dubbele verlijming is onontbeerlijk, d.w.z. zowel de rug van de tegels als de dekvloer wordt volledig ingestreken met kleefmortel. Na het leggen de tegels zeker niet met water besproeien en de voegen meerdere dagen (in vochtige omstandigheden: minimum 14 dagen!) laten open liggen, zodat het vocht door deze voegen verdampen kan. De voegbreedte voor binnen vloeren bedraagt 2 à 4 mm. De voegspecie is een natuursteenvoegspecie. Bij leisteen, kwartsiet, zandsteen alsook bij verouderde witsteen (o.a. verouderd romeins verband) en buitenbevoeringen zal de voeg breder zijn (0,5 - 1 cm). Tijdens het opvoegen dient men telkens weer de tegels te reinigen opdat er zich geen cementsluiser zou vormen op de tegels.

De verdamping doorheen de steen niet verhinderen, m.a.w. het afdekken met folies, weinig dampdoorlatende tapijten, enz. tijdens de droging van de vloer vermijden. Het aanbrengen van een tijdelijke afdekking (voor de werkzaamheden die op het vloeren volgen) dient dus vermeden te worden. Dergelijke ingrepen verhogen sterk de kans op schade. Indien nodig, dient dit te gebeuren met behulp van wit karton en elke avond wordt de afdekking verwijderd, zodat de vloer 's nachts kan uitdrogen. Het opleveren van de staat van een natuursteenoppervlak mag nooit gebeuren bij tegenlicht en zeker niet met scherend licht. Het onderzoek gebeurt op manshoogte en met het blote oog (WTCB-1983 en NBN 903-02).

Tintverschillen kunnen enkel beoordeeld worden bij droge tegels.

Plaatsing van binnenvloeren in combinatie met vloerverwarming

Bij plaatsing in combinatie met vloerverwarming dient men de voorschriften van de leverancier strikt te volgen (zie ook de brochure hieromtrent van het WTCB-T.V. 179 en 189). Plaatsing uitsluitend met speciale witte flex kleefcement of witte (kant-en-klare) legmortel voor natuursteen (max. 1,5 à 3 cm dik) op een droge dekvloer (chape).

Droogtijd chape: 1 week per cm dikte + 1 week (bv. chape 7 cm = 8 weken droogtijd).

Men voorziet een roestvrij verstevigingsnet (bv. 50 x 50 x 2 mm, geen kippengaas) in de dekvloer. Het is steeds aangeraden om met rechte voegen te werken. Het gebruik van tegels met onregelmatige afmetingen verhoogt bovendien het risico van scheurvorming en breuk van de tegels. Uitzettingsvoegen te voorzien minimum per 10 lm of per 50 m . Aan de muren voorziet men ook een zettingsvoeg door het plaatsen van geëxpandeerde polystyreenstroken of een gelijkwaardig product. Vooraleer de vloerwerken aan te vatten, dient de verwarming een eerste maal stapsgewijs (5° per 24u) opgestart te worden (+/- 28 dagen na plaatsing van de dekvloer; de plaatsing van de natuursteen zal pas aangevat worden nadat de verwarming minimum 3 à 7 dagen op maximale verwerkingstemperatuur gedraaid heeft en nadat men opnieuw stapsgewijs teruggekomen is tot de begintemperatuur); na 1 dag wachten mag men de natuursteen plaatsen.

Plaatsing als buitenbevoering (dient te gebeuren volgens de regels der kunst en het goede vakmanschap)

De te betegelen ondergrond dient droog (uitgezonderd pas gegoten dekvloeren en beddingen van gestabiliseerd zand) zuiver en stofvrij, stevig, stabiel en cohesief te zijn.

Bestaande bekledingen dienen goed te hechten om later loskomen van het geheel te vermijden. Holklinkende en zwak hechtende delen verwijderen. (eventueel een hechtende grondlaag aanleggen)

Bij plaatsing (zie ook het WTCB-tijdschrift nr.4/1990 - 6° katern) dient men volgende details in acht te nemen: de drainerende fundering onder de dekvloer kan bestaan uit een korrelbeton op een drainerende en getrilde laag (grind, zand,...).

Samenstelling korrelbeton: 150 kg cement per m granulaten 8/22 of 10/20. Indien de oppervlakte meer dan 35 m of de lengte meer dan 5 m (donkere tinten blootgesteld aan de zon), 6 m (lichte tinten blootgesteld aan de zon), 8 m (donkere tinten niet blootgesteld aan de zon) of 10 m (lichte tinten niet blootgesteld aan de zon) bedraagt, dient een zettingsvoeg voorzien te worden dwars door zandbed en legmortel. Aan de aansluiting met de gevel voorziet men ook een zettingsvoeg door het plaatsen van een vochtdichte, elastische bewegingsvoeg (kit of profiel).

De tegelvloer wordt met een helling van 1,5 % gelegd om waterstagnatie op de vloer zoveel mogelijk te vermijden: de helling moet zo uitgevoerd worden dat het water van het gebouw verwijderd wordt. De aansluiting van de tegelvloer met de gevel moet lager liggen dan het niveau van de waterkerende membranen in de gevel.

Bij verlijmen, tegellijm op de ondergrond aanbrengen, vervolgens in een gelijke laagdikte, met een aan het tegelformaat en de vlakheid van de ondergrond aangepaste getande spaan, uitkammen.

Voor tegels van groot formaat, voor leisteen of bij weinig vlakke ondergronden, dubbele verlijming toepassen door de rugzijde van de tegel vóór het plaatsen een dunne laag kleefmortel uit te strijken voor een betere overdracht te krijgen.

Om een goede hechting onder de tegels te verzekeren en alle lucht te verdrijven, de tegels aankloppen of goed aandrukken. Naarmate het werk vordert, sporen van kleefmortel op de tegels met een vochtige spons verwijderen. Nadien opvoegen na het in acht nemen van de wachttijd.

Voegen

Voor de voegen, zijn er verschillende oplossingen op de markt. Zand, cementgebonden producten, epoxyhars-gebonden producten en polymeerzanden. Vraag steeds info aan uw verkoper en lees zorgvuldig de technische fiche en gebruiksaanwijzingen.

Voor het verwijderen van eventuele resten steeds een aangepast reiningsmiddel gebruiken. (Lithofin MN Cementsluierverwijderaar of Lithofin MN Vuiloplosser)

Onderhoud

Het onderhoud start bij de eerste schoonmaakbeurt, een éénmalige schoonmaakbeurt met een aangepast reiningsmiddel (vb. Lithofin MN Vuiloplosser). Dit mag ongeveer 1 week na het opvoegen van de vloer. Vervolgens dient men de vloer voldoende te laten uitdrogen: d.w.z. ongeveer 3 maanden licht vochtig dweilen met toevoeging van een aangepast onderhoudsmiddel, dat **de poriën van de steen niet afsluit** (vb. Lithofin MN Wash & Clean).

Bij een te erge vervuiling mag een aangepaste reiniger (vb. Lithofin MN Vuiloplosser) gebruikt worden of vraag raad aan uw natuursteenspecialist bij specifieke problemen.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor mogelijke drukfouten.