

## Privacy beleid

Bij E.L.S. hechten we veel belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van alle personen van wie wij gegevens verzamelen. Wij behandelen en beveiligen deze gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving in België

1. We doen er alles aan om de aan ons verstrekte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, openbaarmaking, ongeoorloofde toegang of oneigenlijk gebruik. In dit privacy beleid leggen we uit wie we zijn, wanneer en waarom we uw persoonlijke gegevens nodig hebben, welke gegevens we verzamelen, op welke manier en voor hoelang we ze verwerken, aan wie we ze kunnen doorgeven, wat uw rechten zijn en hoe u deze kan uitoefenen.  
Dit privacy beleid is voor u bedoeld wanneer u:
  - . een contactpersoon bent bij één van onze (potentiële) opdrachtgevers, klanten of afnemers van E.L.S.;
  - . een particulier bent die goederen afneemt of laat leveren;
  - . een contactpersoon bent bij één van onze (potentiële) leveranciers;
  - . iedere natuurlijke persoon die zich inschrijft via onze website.Dit volgens de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (Privacywet) en de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR).
2. Deze privacy policy regelt de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u ervoor kiest om ons vrijwillig informatie te verschaffen, zullen wij deze informatie gebruiken in overeenstemming met dit privacy beleid.

### **A. Wie zijn wij?**

Exchange Logistics Services bv (afgekort E.L.S. bv) gevestigd in Oude Geelsebaan 96 te 2431 Veerle-Laakdal, verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens (Verantwoordelijke voor de verwerking in de zin van de GDPR).

### **B. Wanneer verzamelen we uw persoonsgegevens?**

We verzamelen uw gegevens zodra u ons zelf uw gegevens overmaakt. Dit kan per mail, sms, mondeling (telefonisch, in ons kantoor, tijdens een bezoek aan uw bedrijf, op een evenement, opleiding, ...), via afgifte van uw visitekaartje of op enig andere mogelijke wijze. Dit gebeurt ook wanneer u door uw bedrijf of organisatie bij ons wordt aangemeld als contactpersoon of wanneer u als particuliere klant door derden wordt aangemeld om gebruik te willen maken van onze dienstverlening in het kader van werfleveringen. We kunnen uw gegevens ook verzamelen wanneer deze publiek toegankelijk zijn gemaakt, of wanneer u deze zelf openbaar heeft gemaakt op publieke/sociale media (vb. LinkedIn, facebook) en hieruit zou blijken dat u voor ons de juiste persoon bent als professionele interacties.

### **C. Waarom hebben we uw persoonsgegevens nodig?**

We verzamelen uw persoonsgegevens voor de doelen hieronder vermeld en zullen deze gegevens niet gebruiken voor andere doelen zonder u daarvan op voorhand te verwittigen en, indien nodig, uw toestemming daarvoor te vragen.

Wij gebruiken uw gegevens in het kader van dagelijkse werking en continuïteit binnen de vennootschap.

Meer specifiek gebruiken we uw persoonsgegevens om, in voorkomend geval,

1. u informatie te kunnen verstrekken over producten van E.L.S. om deze beter te kunnen afstemmen op uw noden en wensen of die van uw bedrijf of organisatie;
2. een zakelijke relatie met u of uw bedrijf of organisatie aan te gaan, een overeenkomst te sluiten en te onderhouden en de uitvoering ervan mogelijk te maken, en elke administratieve vorm die daaruit voortkomt: bestelling, levering, facturatie en de boekhoudkundige verwerking daarvan;
3. u te benaderen voor commerciële aanbiedingen, nieuwsbrieven, evenementen, infodagen, en andere promoties/marketingacties, die voor u interessant kunnen zijn;
4. u te kunnen contacteren voor het informeren over bestelling, leveringen, ... waarvoor ons toestemming heeft gegeven om u hiervoor te benaderen;
5. de kwaliteit van onze dienstverlening te bewaken en te meten. Hiertoe kunnen wij, of een door ons daartoe aangeduide derde partij, u vragen om deel te nemen aan enquêtes, en de verkregen informatie gebruiken en verwerken om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren;

6. de bedrijfsveiligheid te garanderen. We kunnen eveneens de activiteiten in onze systemen controleren om misbruik van informatie van onze databases te voorkomen en onze belangen en die van alle in onze databases opgenomen personen te beschermen;
7. aan managementdoelen te voldoen waaronder het aanleveren van managementinformatie, het uitvoeren van interne controles ter voorkoming van fraude en het uitvoeren van (interne/externe) audits en accountantscontroles;
8. u toe te laten om uw rechten (zie verder) uit te oefenen en achteraf te kunnen aantonen dat wij gevolg hebben gegeven aan deze rechten.

**We gebruiken en verwerken uw persoonsgegevens, naargelang de soort verwerking, op basis van:**

1. onze (pre)contractuele relatie en alle daaraan verbonden voorwaarden: wanneer we met u of met uw bedrijf of organisatie een overeenkomst onderhandelen of sluiten, hebben we van u of van de daarbij betrokken personen van uw bedrijf of organisatie een aantal gegevens nodig om een gepaste offerte te kunnen indienen en bespreken, om die overeenkomst te kunnen voorbereiden, opmaken en daarna correct te kunnen uitvoeren. Indien u niet wil dat uw persoonsgegevens in dit kader worden verwerkt, is het voor ons niet mogelijk om de dienstverlening aan te gaan of uit te voeren. Bij de uitvoering van een overeenkomst voor levering, communiceren wij uw contactgegevens of die van de door uw bedrijf of organisatie daartoe aangeduide personen, aan onze transporteur of leverancier, zodat zij weten tot wie ze zich moeten wenden wanneer ze hun opdracht aanvatten en/of uitvoeren.
2. het legitiem belang van E.L.S. of van een derde partij: indien nodig, gebruiken wij uw gegevens om tegemoet te komen aan gerechtvaardigde belangen van E.L.S. of van derde partijen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren voor het aanbieden en promoten van alle diensten en/of informatieve boodschappen die in lijn liggen met wat u in de context van onze bestaande of mogelijk toekomstige relatie redelijkerwijs van ons kan verwachten te ontvangen. Dit kan ook gebeuren voor toegangscontroles of interne controles en audits om de veiligheid en continuïteit van onze systemen en bedrijven te verzekeren. Dit legitiem belang is ook aanwezig wanneer we uw gegevens moeten bijhouden in het kader van het instellen, uitoefenen of onderhouden van een eventuele rechtsovername.

**D. Welke persoonsgegevens verwerken we van u?**

We verwerken in eerste instantie uw persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de correcte uitvoering van onze dienstverlening mogelijk te maken: uw naam en voornaam, uw functie(titel), uw professioneel adres en uw professionele contactgegevens (telefoon- of gsm-nummer en/of e-mailadres), firmanaam en ondernemingsnummer.

Voor particuliere klanten gaat het om uw naam en voornaam, uw privéadres of eventueel leveringsadres en de door u gekozen contactgegevens waarop we u kunnen bereiken (telefoon- of gsm-nummer en/of emailadres).

Aanvullende gegevens zijn niet altijd noodzakelijk maar kunnen wenselijk zijn in het kader van het uitbouwen van onze zakelijke relatie of om onze dienstverlening en onze commerciële acties beter te kunnen afstemmen op uw interesses, wensen en noden.

Nog andere gegevens zijn volledig optioneel en zijn er uitsluitend op gericht om een goede persoonlijke relatie met u te onderhouden (vb. datum van uw verjaardag, uw hobby's, ...). Als u ervoor kiest om dit soort persoonlijke gegevens met ons te delen, dan kunnen wij deze in onze database verwerken.

U doet er goed aan om elke wijziging in uw persoonsgegevens steeds zo snel mogelijk aan ons door te geven.

**E. Met wie delen we uw persoonsgegevens?**

Alleen indien nodig voor de verwezenlijking van de onder punt C vermelde doelstellingen, voor de uitvoering van de tussen ons bestaande overeenkomst, het nakomen van een wettelijke verplichting (van ons of van een derde partij) of de behartiging van een gerechtvaardigd belang (van ons of van een derde partij) kunnen wij bepaalde van uw persoonsgegevens overmaken:

1. aan personeelsleden van E.L.S. bvba, voor onder meer:
  - de verwezenlijking van de doelstellingen van onze zakelijke relatie;
  - interne dienstverlening (administratieve taken zoals verwerking van administratieve werkbonden, facturatie, klanten- en leveranciersboekhouding, debiteurenbeheer, ...);
  - promoties en marketingacties in het kader van onze dienstverlening;
2. aan particuliere klanten die zoeken naar een professionele relatie om mee samen te werken.
3. aan leveranciers (bv. transporteurs, IT, ...) voor onder meer:
  - het leveren van de goederen
  - het voldoen aan wettelijke en gerechtvaardigde belangen
4. aan onze accountant, bedrijfsrevisoren, audit- en certificatie kantoren, incassokantoren, ... voor onder meer:
  - opstellen en controleren van onze jaarrekeningen;
  - het verkrijgen en behouden van bepaalde certificaten;
  - controleren van btw-nummers, btw, en andere boekhoudkundige documenten;
5. aan diverse overheidsinstanties in het kader van inspecties en onderzoeken, zoals onder meer:
  - federale en regionale inspectiediensten en erkenningsinstanties;
  - sociale zekerheidsinstanties;
  - fiscale autoriteiten;
6. aan alle andere derden waar we daartoe worden verplicht bij wet, gerechtelijk bevel of vonnis.

Uw persoonsgegevens worden verkocht, noch verhuurd of commercieel ter beschikking gesteld aan derden, behalve met uw voorafgaande toestemming. Bij de ontwikkeling van onze activiteiten mogen we activiteiten of activa verkopen. In geval van een verkoop, fusie, reorganisatie, ontbinding of gelijkaardige gebeurtenis, kunnen uw persoonsgegevens en andere informatie deel uitmaken van de overgedragen activa.

Wanneer onze leveranciers uw persoonsgegevens verwerken onze opdracht, handelen zij als verwerkers zoals bepaald in de GDPR. Wij sluiten met deze verwerkers een verwerkingsovereenkomst en stellen alles in het werk opdat zij uw persoonsgegevens op voldoende wijze beveiligen.

Uw persoonsgegevens kunnen in bepaalde gevallen worden doorgegeven buiten België. We nemen daarbij de nodige contractuele en technische beveiligingsmaatregelen om te verzekeren dat alle doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Voor verdere vragen hierover kan u terecht bij de Data Protection Officer (zie verder).

#### **F. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden bewaard voor de tijd nodig voor de uitvoering van de doelstellingen zoals beschreven onder punt C en voor de naleving van onze wettelijke verplichtingen.

Zijnde maximum 10 jaar na beëindigen van boekhoudkundige en gerechtelijke documenten. Persoonsgegevens in deze documenten zijn beperkt toegankelijk, enkel wanneer ze wettelijk nog nodig zijn.

#### **G. Beveiligingsmaatregelen?**

We doen er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. We doen dit aan de hand van fysieke, administratieve en technologische maatregelen. Bijvoorbeeld: alleen bevoegde personen krijgen toegang tot onze kantoren en onze systemen en toegang is beperkt tot de systemen die zij om professionele redenen nodig hebben. Deze personen moeten ons intern beleid inzake privacy en gegevensbescherming kennen en correct toepassen. Voor zover gegevens worden verstrekt aan derden, komen we met deze derden overeen dat zij de persoonsgegevens eveneens optimaal beveiligen.

#### **H. Wat zijn uw rechten?**

Randstad verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van dit privacy beleid. Als betrokken partij beschikt u over een aantal rechten die u op elk moment kan uitoefenen.

U kunt volgende rechten uitoefenen:

- recht van bezwaar:  
U kunt zich verzetten tegen het verwerken van uw persoonsgegevens. Dit kan u enkel doen tegen een verwerking die gebeurt op basis van de gerechtvaardigde belangen van E.L.S. of van een derde (zie hoger in punt C). Bij de uitoefening van dit recht zult u moeten aangeven tegen welke verwerking u precies bezwaar maakt en om welke specifieke redenen. Dit is nodig om een correcte belangenafweging te kunnen doen.  
Bezwaar tegen het gebruik van uw e-mailadres voor nieuwsbrieven, promoties en marketingacties, kan u heel eenvoudig zelf uitoefenen. In elke marketingmail die u in dit verband van ons krijgt, heeft u steeds de mogelijkheid om u uit te schrijven.
- recht van inzage:  
U kunt uitsluitend vragen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens.  
Als dit het geval is, kan u volgende informatie opvragen: de verwerkingsdoeleinden, de categorieën van persoonsgegevens die we van u bewaren, de categorieën van ontvangers ervan (derde landen of internationale organisaties), de bewaartermijnen of de criteria om die te bepalen, uw overige rechten, andere bronnen van herkomst van uw gegevens en het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming. Bij het verstrekken van deze informatie moeten wij steeds rekening houden met de rechten en vrijheden van andere personen.
- recht op rectificatie (verbetering en aanvulling)  
U kunt vragen om alle volgens u onjuiste of onvolledige (persoons)gegevens recht te zetten of aan te vullen. Bij de uitoefening van dit recht zult u moeten aangeven welke gegevens u precies wil rechtzetten of aanvullen. Bij rechtzetting van gegevens voor nieuwsbrieven, promoties en marketingacties, kan u zelf heel eenvoudig wijzigen. In elke marketingmail heeft u de mogelijkheid om uw profiel aan te passen.
- recht op overdraagbaarheid  
U heeft het recht om de persoonsgegevens die u zelf heeft bezorgd, door ons in elektronische vorm te laten overdragen naar uzelf (via het e-mailadres dat u opgeeft) of naar een andere door u aangeduide verwerkingsverantwoordelijke (via zijn e-mailadres dat u opgeeft).
- recht op gegevenswissing (vergetelheid)  
In de gevallen voorzien door de GDPR, zullen wij op uw vraag overgaan tot verwijdering van uw persoonsgegevens. Voor zover ze niet meer langer nodig zijn (zie wettelijke bewaring).
- recht op beperking van de verwerking  
U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken wanneer:
  - u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist (voor de duurtijd van de controle).
  - de verwerking van uwe persoonsgegevens door E.L.S. onrechtmatig zou zijn, maar u toch uw recht op gegevenswissing niet wenst in te roepen.
  - wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor de in dit privacy beleid opgenomen doelen (punt C), maar u deze wel nog nodig heeft voor het instellen, het uitoefenen of het onderbouwen van een rechtsvordering.
  - u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking van bepaalde van uw persoonsgegevens (voor de duurtijd van de belangenafweging).

U kunt uw rechten in principe kosteloos uitoefenen. Dit doet u door een mail te sturen naar [info@els-garden.be](mailto:info@els-garden.be). Ten laatste binnen de maand na ontvangst van uw aanvraag, zullen wij u schriftelijk informeren over het gevolg dat we aan uw aanvraag hebben gegeven.

Afhankelijk van de moeilijkheid van uw aanvraag of het aantal verzoeken dat we ook van andere personen krijgen, kan deze termijn met twee maanden worden verlengd. In dit geval verwittigen we u wel binnen de maand na ontvangst van uw formulier over deze verlenging.

In sommige gevallen (vb. wettelijke verplichtingen, rechten van andere personen, verjaringstermijnen, ...) zult u uw rechten niet of niet volledig kunnen uitoefenen. U zult hierover dan bericht krijgen met de redenen waarom we niet of niet volledig aan uw aanvraag kunnen voldoen.

#### **I. Cookies**

Op onze website maken wij gebruik van cookies en webstatistieken. Dat doen we om te kijken hoe bezoekers onze website gebruiken. Deze informatie helpt ons om de site te verbeteren. Een cookie is een bestand dat op uw computer wordt opgeslagen. Bij een vervolfbezoek op onze website kunnen deze cookies worden herkend.

#### **J. Vragen, opmerkingen, klachten en datalekken**

Heeft u vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens door E.L.S. of over dit privacy beleid, dan kunt u contact opnemen met de Data Protection Officer van E.L.S. via [info@els-garden.be](mailto:info@els-garden.be).

U heeft ook het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), op het volgende adres: Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel of per mail via [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

Heeft u weet van een datalek, of heeft u een vermoeden van een datalek, dan vragen wij u om dit steeds onmiddellijk aan ons door te geven via [info@els-garden.be](mailto:info@els-garden.be).

#### **K. Wijzigingen**

Wij kunnen om uiteenlopende redenen verbeteringen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in dit privacy beleid. De meest actuele versie kan u te allen tijde inzien op onze website.

Deze versie is opgesteld in mei 2018.